

Załącznik nr 5 do umowy zawartej w dniu ..... pomiędzy ZTM Kielce, a

.....

## Kary umowne

Ustala się następujące kary umowne:

L.p.	Rodzaj uchybienia	Wysokość kary umownej w złotych
1.	niewykonanie kursu przewidzianego rozkładem jazdy (uwagi)	500,00
2.	brak podmiany autobusu uszkodzonego	200,00
2.	niepunktualne wykonanie kursu przed czasem powyżej 2 minut	100,00
3.	niepunktualne wykonanie kursu z opóźnieniem większym niż 4 minuty	100,00
4.	niezatrzymanie się na przystanku	200,00
5.	nieuzasadniona zmiana trasy przejazdu	200,00
6.	brak możliwości zakupu u kierowcy biletów jednorazowych – zgodnie z obowiązującą uchwałą Rady Miasta Kielce	150,00
7.	niesprawny kasownik w tym nieczytelny nadruk	100,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
8.	brak współpracy kierowcy z kontrolerem biletowym lub kontrolerem ruchu	200,00
9.	kurs wykonany autobusem o niższej pojemności niż wymagany w rozkładach jazdy, bez uzgodnienia z Organizatorem	500,00
10.	nieprawidłowe oznakowanie autobusu (np. logo Wykonawcy, nr inwentarzowy pojazdu)	100,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
11.	brak jakiegokolwiek wymaganego urządzenia	200,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
12.	brak lub nieprawidłowo funkcjonująca tablica elektroniczna zewnętrzna (przednia, boczna i tylna) oraz wewnętrzna	100,00 (za każdy dzień, za każdą niesprawną lub brakującą tablicę)
13.	niewłaściwe lub niepełne wyposażenie pojazdu w informacje dla pasażerów (przepisy taryfowo – porządkowe)	100,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
14.	niewłaściwa jakość usług wynikająca z udowodnionych skarg pasażerów	100,00
15.	odmowa przez kierowcę udostępnienia upoważnionym osobom Zamawiającego karty drogowej autobusu celem dokonania wpisu	200,00

	potwierdzającego fakt kontroli	
16.	zły stan techniczny wyposażenia (wnętrza) autobusu stanowiący zagrożenie dla pasażera (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia)	200,00
17.	niesprawne oświetlenie wewnętrzne w autobusie	50,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
18.	niesprawne/niewłączone ogrzewanie autobusu zgodnie z wymaganymi temperaturami	100,00
19.	niesprawna/niewłączona klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej zgodnie z wymaganymi temperaturami	200,00
20.	brudny autobus przy wyjeździe z zajezdni	200,00
21.	nie osiągnięcie przez Wykonawcę wymagań określonych w rozdziale II pkt 3 ppkt 10) SIWZ dotyczących posiadania autobusów niskopodwoziowych	1 000,00 (za każdy dzień)
22.	nie osiągnięcie przez Wykonawcę wymagań określonych w rozdziale II pkt 3 ppkt 5) SIWZ dotyczących średniego wieku taboru	1 000,00 (za każdy dzień)
23.	niezałączeniu automatu lub wyłączenie automatu przed planowaną wymianą kasy końcowej	100,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
24.	celowe zablokowanie automatu	100,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
25.	odjazd autobusu przed wymianą kasy końcowej	100,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
26.	nieprawidłowa obsługa autokomputera (nie zalogowanie się ,korekta przystanków w trakcie jazdy, wyłączenie autokomputera w trakcie przesyłania danych	200,00
26.	niesprawny autokomputer	150,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
27.	nie zgłoszenie awarii automatu do sprzedaży biletów do odpowiednich służb ZTM	200,00 (za każdy stwierdzony przypadek)
28.	za nieterminowe wystawienie faktury	1000,00 ( za każdy dzień opóźnienia)

**UWAGA:**

1. Za kurs niewykonany rozumie się także kurs rozpoczęty, ale nie wykonany w całości, poniżej 70% przystanków na trasie zadania.

2. Operator jest zobowiązany zapewnić podmianę autobusu uszkodzonego, który wykona kurs z przerwanej zadania, od przystanku autobusowego, z którego opóźnienie kursu może wynieść maksymalnie 4 min., w stosunku do przewidzianego rozkładem jazdy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwaloryzowania wysokości kar umownych po 5-ciu latach obowiązywania umowy o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych powstały w okresie 5-ciu lat obowiązywania umowy.