

KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA

Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

Red Jacek Mioduski
Przewodniczący
Komisji GK i OS

Filip Jackowski
Koordynator Platformy
ul. Dolomitowa 5/8
email: jackowskifilip@gmail.com



Kielce, dnia 11-09-2017

15/09/2017

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miasta Kielce

Dariusz Kozak

Rada Miasta Kielce
Ul. Rynek 1



PETYCJA

W sprawie wprowadzenia zmian w Przepisach Porządkowych oraz Regulaminu Przewozów dotyczących transportu publicznego w Kielcach

Kielecka Platforma Komunikacyjna zwraca się do Rady Miasta Kielce z petycją dotyczącą zmian w zakresie transportu zbiorowego w mieście Kielce.

1. Wprowadzenie zmian w Przepisach Porządkowych

Obecne zapisy w regulaminie dotyczące zatrzymywania się autobusów na przystankach i/lub dworcach są bardzo nieprecyzyjne, przez co dochodzi do wielu scysji między pasażerami, a kierowcami.

W szczególności, chodzi o następujące zapisy:

- §4 pkt 14 Przepisów Porządkowych

Kierujący pojazdem:

zobowiązany jest do zatrzymania pojazdu tylko na przystankach komunikacyjnych lub dworcach określonych w rozkładzie jazdy, w przypadkach gdy:

- pasażer zgłosi zamiar wysiadania poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku w pojeździe.

- zbliżając się do przystanku zaobserwuje na nim obecność osób oczekujących,

Zapis ten wymusza od pasażerów podjęcia decyzji o wysiadaniu dużo wcześniej przed przystankiem docelowym. Jest to szczególnie uciążliwe dla osób starszych, dzieci czy osób z wózkami dziecięcymi. Osoby te, nie są w stanie podejść do drzwi w trakcie jazdy ze względu na niebezpieczeństwo przewrócenia się. Co więcej, zapis ten został skopiowany z Przepisów Porządkowych obowiązujących w innych miastach, lecz stracił swój sens. Przy analizowaniu tego zapisu warto zauważyć, że w Kielcach nie

KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA

Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

ma przystanków „na żądanie”, zaś zapis w Przepisach Porządkowy wymusza na pasażerach korzystanie z każdego przystanku ja z wspomnianego przystanki „na żądanie. Pełny punkt brzmi następująco:

Pasażer zamierzający wysiąść z pojazdu na przystanku oznaczonym „na żądanie” powiadamiają o tym kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku znajdującego się w pobliżu drzwi, a oczekujący na przystanku oznaczonym „na żądanie” i zamierzający wsiąść do pojazdu sygnalizują ten zamiar w widoczny dla prowadzącego sposób np. zajmują miejsce w pobliżu krawędzi przystanku (w bezpiecznej od niej odległości) lub dają znak podniesioną ręką,

Kierujący zbliżając się do przystanku oznaczonego „na żądanie” zobowiązany jest do zwracania szczególnej uwagi i w sytuacjach określonych zatrzymania pojazdu na tym przystanku,

Oba zapisy dotyczą tylko i wyłącznie przystanków oznaczonych jako „na żądanie”, a w innych wypadkach, kierujący jest obowiązany do zatrzymania się na każdym przystanku.

Analizując, proszę o dokonanie modyfikacji w tym zakresie:

~~Kierowca zobowiązany jest do zatrzymania pojazdu tylko na przystankach komunikacyjnych lub dworcach określonych w rozkładzie jazdy, w przypadkach gdy:~~

~~–pasażer zgłosi zamiar wysiadania poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku w pojeździe.~~

~~–zbliżając się do przystanku zaobserwuje na nim obecność osób oczekujących,~~

- **W sekcji obowiązków kierowcy:**

~~Kierowca zobowiązany jest do zatrzymania pojazdu na wszystkich przystankach komunikacyjnych i/lub dworcach określonych w trasie linii, za wyjątkiem:~~

~~- przystanków określonych jako „na żądanie”, na których kierowca zobowiązany jest do zwracania szczególnej uwagi i w sytuacjach określonych do zatrzymania pojazdu na tym przystanku,~~

- **W sekcji obowiązków pasażera:**

1. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” powinien uprzedzić o tym fakcie kierującego w odpowiednim czasie, umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku, poprzez wciśnięcie przycisku oznaczonego „STOP”, „DRZWI” lub „na żądanie”.

2. Osoba zamierzająca wsiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” powinna zasygnalizować kierującemu pojazdem ten zamiar poprzez wyraźne podniesienie ręki do czasu zauważenia włączonego kierunkowskazu. Zasygnalizowanie potrzeby zatrzymania powinno być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.

KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA

Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

Dodatkowo, celem usprawnienia systemu komunikacji miejskiej w Kielcach, proszę o wprowadzenie systemu przystanków „na żądanie”. Miałyby być to przystanki określone w Załączniku nr 1 do niniejszej Petycji oraz inne wytypowane przez ZTM. Szczegóły dotycząc systemu przystanków warunkowych określiłem w punkcie 3.

Drugim, równie ważnym punktem Przepisów Porządkowych wymagającym zmiany, jest zapis regulujący przewóz bagażu.

Obecnie Przepisy w Kielcach stanowią:

§8. PRZEWÓZ ZWIERZĄT I BAGAŻU PODRĘCZNEGO

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach zwierzęta oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie ograniczały widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu.
2. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużej ilości pasażerów, kierujący pojazdem może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stanowiących utrudnienie dla przewożonych osób, tj. takich, których wniesienie/wyniesienie do/z pojazdu przez pasażera nie jest możliwe bez pomocy innych osób - nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich.
3. Przewóz rowerów jest możliwy wewnątrz pojazdu gdy istnieje możliwość swobodnego wprowadzenia i ustawienia roweru. Przewóz rowerów w miejscach przeznaczonych do przewozu wózków inwalidzkich i dziecięcych, oznaczonych odpowiednimi piktogramami, jest możliwy gdy miejsce nie jest zajęte. W przypadku wejścia do pojazdu osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim lub osoby z wózkiem dziecięcym, pasażer z rowerem zobowiązany jest ustąpić miejsca, a jeżeli w autobusie brak jest możliwości bezpiecznego ustawienia roweru, powinien opuścić pojazd. Postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. W pojeździe można przewozić psy pod warunkiem że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Inne zwierzęta muszą być umieszczone w koszach, klatkach itp., w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody.
5. Osoba przewożąca psa ma obowiązek posiadania w trakcie przewozu ważnego zaświadczenia potwierdzającego zaszczepienie psa przeciwko wściekliźnie.
6. Nadzór nad bagażem podręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w pojeździe, należy do pasażera. Przewoźnik odpowiada za bagaż podręczny i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.²⁾
7. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i zanieczyszczenia powstałe wskutek przewozu zwierząt, bagażu podręcznego a także roweru.¹⁾

Zapisy ponownie nie precyzują możliwości przewozów bagażu i rowerów, przez co wielokrotnie (szczególnie w przypadku rowerzystów) dochodzi o scysji między kierowcami, którzy odmawiają przewozu rowerów.

KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA

Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

Na wstępie, do Przepisów Porządkowych, należy dodać punkty precyzujące opis piktogramów i miejsc specjalnych w pojeździe, a także sprecyzować Prawa i Obowiązki pasażera oraz kierowcy. **Dlatego określić trzeba następująco:**

§8 PRZEWÓZ ZWIERZĄT, BAGAŻU I ROWERÓW

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż (w tym rower*) i zwierzęta, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia bagażu i zwierząt w pojeździe tak, aby nie utrudniać przejścia i nie narażać na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie zasłaniać widoczności obsłudze pojazdu i nie zagrażać bezpieczeństwu ruchu.

** - o ile nie zachodzą szczególne okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru np. znaczna ilość pasażerów w pojeździe nie pozwalająca na swobodne wprowadzenie i ustawienie roweru.*

Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach zwierzęta oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie ograniczały widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu.

1a. Pasażer może przewozić w pojazdach rower tylko, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia roweru w miejscu oznaczonym jako „dla wózka inwalidzkiego” oraz „dla wózka dziecięcego”.

2. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużym napelnieniu pojazdu pasażerami, kierujący pojazdem może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stwarzających utrudnienia dla podróżujących osób – kierujący nie ma prawa odmówić przewozu wózków dziecięcych i inwalidzkich.

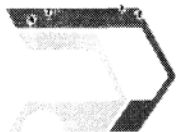
W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużej ilości pasażerów, kierujący pojazdem może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stanowiących utrudnienie dla przewożonych osób, tj. takich, których wniesienie/wyniesienie do/z pojazdu przez pasażera nie jest możliwe bez pomocy innych osób – nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich

3. Organizator nie określa dopuszczalnej liczby przewożonych rowerów, zaś w przypadku pojawienia się osoby na wózku inwalidzki lub osoby z wózkiem dziecięcym, pasażer zobowiązany jest do umieszczenia roweru w sposób, w którym osoba będzie mogła zająć dedykowane dla niej miejsce lub do opuszczenia pojazdu, jeżeli nie ma innej możliwości.

Przewóz rowerów jest możliwy wewnątrz pojazdu gdy istnieje możliwość swobodnego wprowadzenia i ustawienia roweru. Przewóz rowerów w miejscach przeznaczonych do przewozu wózków inwalidzkich i dziecięcych, oznaczonych odpowiednimi piktogramami, jest możliwy gdy miejsce nie jest zajęte. W przypadku wejścia do pojazdu osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim lub osoby z wózkiem dziecięcym, pasażer z rowerem zobowiązany jest ustąpić miejsca, a jeżeli w autobusie brak jest możliwości bezpiecznego ustawienia roweru, powinien opuścić pojazd. Postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio

4. W pojeździe można przewozić zwierzęta:

KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA



Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

W pojeździe można przewozić psy pod warunkiem że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Inne zwierzęta muszą być umieszczone w koszach, klatkach itp., w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody.

4a. Psy muszą posiadać kagańce, a właściciel musi trzymać zwierzę na smyczy.

4b. Osoba przewożąca psa ma obowiązek posiadania w trakcie przewozu ważnego zaświadczenia potwierdzającego zaszczepienie psa przeciwko wściekliznie

4c. Pozostałe zwierzęta muszą być umieszczone w transporterach / koszach tj.: w sposób uniemożliwiający wyrządzeniem szkody.

4d. Zabronione jest umieszczanie zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

5. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień dotyczących przewozu bagażu/zwierząt, obsługa pojazdu, pracownicy nadzoru ruchu lub kontrolerzy biletów mogą zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem (w tym również rowerem) lub zwierzęciem.

6. Pasażer zobowiązany jest zastosować się do żądania określonego w ust. 5.

7. Na żądanie obsługi pojazdu, pracowników nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów, pasażer jest obowiązany:

1) umieścić przewożony bagaż (w tym również rower) lub zwierzę tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu;

2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami ust. 1 - 3

3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone jako niedopuszczalne do przewożenia

8. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem (w tym również rowerem) lub zwierzęciem oraz do podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

2. Za bagaż (w tym również rower) lub zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem, przewoźnik ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda powstała z jego winy.

2. Wprowadzenie zmian w Regulaminie Przewozów

Zmiany wymagają zapisy dotyczące kontroli biletów, które obecnie stanowią:

IV. Zasady przeprowadzania kontroli biletów :

1. Kontrolę biletów przeprowadzają osoby, które posiadają identyfikator wystawiony przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach.

KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA

Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

2. Rozpoczęcie kontroli następuje po upewnieniu się przez kontrolerów, że przy kasownikach nie stoją osoby, które zamierzają skasować bilet/zarejestrować e-kartę.
3. Kontroler, rozpoczynając kontrolę, informuje pasażerów o jej rozpoczęciu i wzywa ich do przygotowania biletów do kontroli.
4. Pasażer podczas kontroli udostępnia bilet lub e-kartę kontrolującemu w celu odczytania jej zawartości, a jeżeli dotyczy również dokument upoważniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.
5. Kontroler wyposażony jest w urządzenie do kontroli e-karty, zwane dalej czytnikiem kontrolerskim. Na ekranie czytnika kontrolerskiego z wynikiem kontroli wyświetlane są podstawowe dane dotyczące zarejestrowania przejazdu na danym kursie, dane dotyczące e-karty i zapisanych na niej biletów.
6. Czytnik sygnalizuje wynik kontroli dźwiękiem:
 1. pojedynczy sygnał dźwiękowy - co najmniej jeden bilet/przejazd został zarejestrowany na danym kursie;
 2. potrójny sygnał dźwiękowy - brak zarejestrowanych biletów/przejazdów na danym kursie.
7. W przypadku stwierdzenia: blokady e-karty lub faktu, że kontrolowany pasażer nie jest w stanie potwierdzić prawa do użytkowania e-karty, kontroler ma prawo zatrzymać e-kartę i przekazać ją do Punktu Sprzedaży Biletów celem wyjaśnienia.
8. W przypadku stwierdzenia, że pasażer nie posiada ważnego biletu na przejazd lub braku zarejestrowanych skasowań z elektronicznej portmonetki albo dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, kontroler wzywa pasażera do uiszczenia opłaty dodatkowej i należności za przejazd, a w przypadku odmowy wzywa pasażera do okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i wystawia wezwanie do zapłaty. Oceny ważności biletu osoba kontrolująca dokonuje na podstawie przesłanek zawartych w rozdziale II w pkt 8 regulaminu
9. Formularz wezwania do zapłaty wypełnia się w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje pasażer, a fakt jego otrzymania potwierdza na drugim egzemplarzu czytelnym podpisem. Jeżeli pasażer uiszcza opłatę dodatkową bezpośrednio kontrolerowi, fakt jej uiszczenia odnotowuje się na formularzu opłaty gotówkowej.
10. Pasażerom, którzy nie ukończyli trzynastego roku życia, nie wręcza się wezwania do zapłaty, lecz przesyła się go rodzicom lub opiekunom prawnym, ustalonym w toku kontroli. Od pasażerów tych kontroler nie pobiera opłaty dodatkowej.
11. Skargi, reklamacje oraz odwołania przysługujące na podstawie przepisów prawa wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego można składać do Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach. Skargi i reklamacje powinny być rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu.



KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA

Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

Zasady przeprowadzania kontroli biletów również nie zostały precyzyjnie określone, przez co kontrolerzy dokonują wielu nadużyć. Zapisy powinny zyskać następujące brzmienie.

IV. Zasady przeprowadzania kontroli biletów:

Podstawą do przeprowadzania kontroli biletów w stosunku do pasażerów jest zawarcie umowy przewozu, które następuje wraz z wejściem pasażera do pojazdu. Z chwilą zawarcia umowy przewozu pasażer, który nie posiada ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów, w pierwszej kolejności po wejściu do pojazdu jest obowiązany skasować / aktywować bilet.

KONTROLER BILETÓW

Do przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu w pojazdach komunikacji miejskiej uprawnione są osoby upoważnione przez Dyrektora ZTM, legitymujące się identyfikatorem Kontrolera Biletów z logiem Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach.

Kontrolę biletów przeprowadzają osoby, które posiadają identyfikator wystawiony przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach.

ROZPOCZĘCIE KONTROLI

Kontrola biletów rozpoczyna się podstawowo po odjeździe z przystanku po czasie, w którym wsiadający pasażerowie mieli możliwość skasowania biletów.

Kasowniki w trakcie kontroli są blokowane. Zasadniczo następuje zablokowanie wszystkich kasowników, możliwe jest zablokowanie jednego, dwóch lub więcej kasowników. Skasowanie biletów w tym czasie jest niemożliwe. Bilet skasowany w czasie kontroli jest nieważny.

2. Rozpoczęcie kontroli następuje po upewnieniu się przez kontrolerów, że przy kasownikach nie stoją osoby, które zamierzają skasować bilet/zarejestrować e-kartę.

3. Kontroler, rozpoczynając kontrolę, informuje pasażerów o jej rozpoczęciu i wzywa ich do przygotowania biletów do kontroli.

DOKUMENTY

Każdy pasażer jest zobowiązany posiadać w trakcie przejazdu pojazdami ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów. W przypadku korzystania z przejazdów z ulgą, pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet oraz dokument uprawniający do przejazdów ulgowych.

Na żądanie kontrolera biletów pasażer jest zobowiązany okazać bilet oraz dokumenty, o których mowa wyżej, w sposób umożliwiający odczytanie danych zawartych w dokumencie.

KONTROLA BILETÓW

Weryfikacja ważności biletów odbywa się przez: ocenę wzrokową, przyłożenie do KKM czytnika lub sprawdzenie danych biletu na Smartfonie (w zależności od formy nośnika).

4. Pasażer podczas kontroli udostępnia bilet lub e-kartę kontrolującemu w celu odczytania jej zawartości, a jeżeli dotyczy również dokument upoważniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.

KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA

Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

5. Kontroler wyposażony jest w urządzenie do kontroli e-karty, zwane dalej czytnikiem kontrolerskim. Na ekranie czytnika kontrolerskiego z wynikiem kontroli wyświetlane są podstawowe dane dotyczące zarejestrowania przejazdu na danym kursie, dane dotyczące e-karty i zapisanych na niej biletów.

UPRAWNIENIA KONTROLERA

W razie niezapłacenia należności lub nieokazania dokumentu tożsamości:

- 1) Kontroler biletów ma prawo ująć pasażera, a następnie niezwłocznie przekazać go Policji lub innym organom porządkowym, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości;*
- 2) Do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych Pasażer zobowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli lub innym miejscu wskazanym przez kontrolera.*

Kontroler ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem bilety oraz dokumenty poświadczające ulgowe bądź bezpłatne przejazdy w przypadku podejrzenia ich podrobienia lub przerobienia.

- 3) Kontroler nie ma prawa jechać z pasażerem dalej niż do przystanku docelowego pasażera*

Pozostałe punkty dotyczące kontroli biletów pozostają bez zmian

3. Wprowadzenie systemu przystanków „Na Żądanie”

Przystanek „na żądanie” inaczej nazywany warunkowym to przystanek, na którym zatrzymanie i obsługa w celu dokonania wymiany pasażerskiej odbywa się na życzenie pasażera i po zasygnalizowaniu przez pasażera takiej potrzeby. Jeżeli chcemy wysiąść na przystanku "na żądanie", to musimy o tym poinformować kierowcę. Uprzedzamy go o zamiarze opuszczenia pojazdu poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku znajdującego się w pobliżu drzwi lub informujemy słownie kierowcę. Komunikacja jest również ważna podczas wsiadania na przystanku „na żądanie”. Tutaj sygnałem dla kierowcy jest wyraźne i zdecydowane podniesienie ręki w momencie zbliżania się pojazdu do przystanku lub zajęcie miejsca w pobliżu krawędzi przystanku w bezpiecznej od niej odległości. W celu uniknięcia sytuacji, w której autobus nie zatrzyma się z powodu braku sygnału od pasażera oczekującego na przystanku kierowca będzie miał obowiązek zatrzymać się w przypadku, gdy na przystanku oczekuje potencjalny pasażer. Tym samym osoby niepełnosprawne ruchowo, osoby niewidome i niedowidzące będą traktowane w sposób szczególny. Aby ułatwić im korzystanie z autobusu wystarczy, by oczekiwały na przystanku w miejscu widocznym dla kierowcy. Prowadzący pojazd, widząc taką osobę, będzie musiał się zatrzymać.

Przystanki „na żądanie” ustanowione zostały we wszystkich większych miastach polskich oraz stolicach europejskich. Wprowadzenie tego typu przystanków wiąże się z wymiernymi korzyściami dla funkcjonowania komunikacji miejskiej. Przede wszystkim zwiększy się prędkość komunikacyjna poprzez wyeliminowanie zatrzymań bez wymiany pasażerów na mało uczęszczanych przystankach. Ponadto skróceniu ulegnie czas przejazdu oraz w konkretnych przypadkach zmniejszą się opóźnienia.

KIELECKA PLATFORMA KOMUNIKACYJNA

Oddolna inicjatywa społeczna, która na celu ma: poprawę relacji pasażer – urzędnik, zwiększenie jakości transportu zbiorowego oraz wprowadzenie zmian, w transporcie zbiorowym, proponowanych przez pasażerów.

Jednocześnie, biorąc pod uwagę fakt, że największe spalanie występuje podczas ruszania autobusu, nastąpi również oszczędność w zużyciu paliwa.

Warto zaznaczyć, że kwestię przystanków NŻ należy jasno określić w regulaminie i podać do wcześniejszej wiadomości pasażerom. Regulamin musi precyzować, że **pasażer zamierzający wysiąść na przystanku "na żądanie" powinien uprzedzić o tym fakcie obsługę pojazdu w czasie umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku**, poprzez wciśnięcie przycisku 'STOP' lub 'na żądanie'. **Osoba czekająca na przystanku ma sygnalizować chęć zatrzymania autobusu"przez wyraźne podniesienie ręki, tak by kierowca mógł bezpiecznie zatrzymać się na przystanku"**.

Kierowca ma za to obowiązek zatrzymać się, gdy wśród oczekujących jest osoba na wózku lub niewidoma, o ile oczekuje w miejscu widocznym dla prowadzącego autobus.

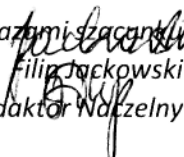
Warto również, śladem innych miast, wprowadzić sprecyzowane zapisy dotyczące zatrzymań na przystankach

Obecnie, ZTM Kielce nie reguluje kwestii wymiany pasażerskiej na dłuższych przystankach, gdzie mieści się więcej niż jeden autobus. Zasady takiej wymiany należy dokładnie określić, bowiem Pasażerowie często mają pretense do kierowcy, który zatrzymał się na końcu przystanku, a potem odjechał, nie przystając raz jeszcze na jego początku. Zapisać należy, że **Kierowca drugiego w kolejce autobusu nie będzie mieć takiego obowiązku. Zatrzymać będzie się musiał za to trzeci z kolei pojazd, nawet jeśli zdążył już zabrać pasażerów, czekając na swoje miejsce na przystanku.**

Dodatkowo, w związku z nową umową w zakresie wykonywania przewozów na terenie miasta, niezależnie od firmy, która wygra przetarg, **umieścić należy zapisy dotyczące „ciepłych guzików”**. Zgodnie z nowymi wymaganiami, wszystkie nowo zakupowane **autobusy będą musiały posiadać guziki do samodzielnego otwierania drzwi przez pasażerów**. Co więcej, w system ten będzie wyposażone 25 autobusów hybrydowych.

Dodać należy następujący zapis: *W przypadku pojazdów wyposażonych w odpowiedni przycisk służący do otwierania drzwi przez pasażerów, pasażerowie wysiadający i wsiadający są zobowiązani samodzielnie otworzyć drzwi naciskając przycisk znajdujący się na lub przy drzwiach. Pojazdy oraz przycisk są oznakowane właściwym piktogramem.*

Mając na uwadze dobro pasażerów oraz chęć konkretnego określenia danych punktów regulaminu, proszę o pozytywne rozpatrzenie petycji.

Z wyrazami szacunku

Filip Jackowski
Redaktor Główny

PRZYSTANEK „NA ŻĄDANIE” – TO PROSTE

Co to jest przystanek „na żądanie” i jak z niego korzystać?

Przystanek „na żądanie” to przystanek, na którym zatrzymanie pojazdu nie jest obowiązkowe i następuje po zasygnalizowaniu przez pasażera zamiaru wejścia lub wyjścia z pojazdu. W jaki sposób należy zakomunikować kierowcy, że chcemy wejść do pojazdu lub go opuścić? To proste, zgodnie z poniższymi zasadami:

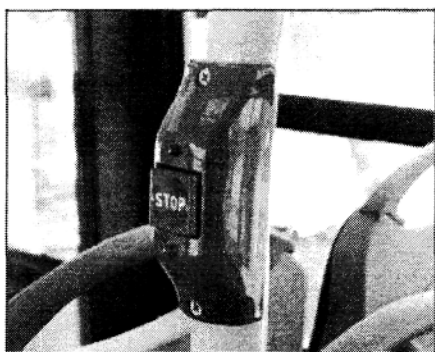
1) Wsiadanie do pojazdu

- a) Oczekujący na przystanku oznaczonym „na żądanie” i zamierzający wsiąść do pojazdu sygnalizują ten zamiar w widoczny dla prowadzącego sposób, np. zajmują miejsce w pobliżu krawędzi przystanku (w bezpiecznej od niej odległości) lub dają znak podniesioną ręką. Wskazane czynności winny być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie na przystanku.
- b) W celu uniknięcia sytuacji, w której autobus nie zatrzyma się z powodu braku sygnału od pasażera oczekującego na przystanku kierowca będzie miał obowiązek zatrzymać się w przypadku, gdy na przystanku oczekuje potencjalny pasażer.
- c) Podczas ograniczonej widoczności (np. mgła, inny pojazd w zatoce przystankowej, duże opady deszczu lub śniegu, przystanek w miejscu nieoświetlonym) kierowca jest obowiązany zmniejszyć prędkość, a w razie potrzeby zatrzymać się w celu upewnienia się, że na przystanku nie znajdują się pasażerowie. Wskazane czynności winny być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie na przystanku.

2) Wysiadanie z pojazdu

- a) Pasażerowie zamierzający wysiąść z pojazdu na przystanku oznaczonym „na żądanie” uprzedzają o tym kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku znajdującego się w pobliżu drzwi lub słownie informują kierowcę.
- b) W przypadku gdy wewnątrz pojazdu pasażer nie zasygnalizuje chęci wysiadania poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku, ale jego zachowanie będzie sugerować, że chce on opuścić pojazd na najbliższym przystanku, kierowca także ma obowiązek się zatrzymać. Zasada ta dotyczy również sytuacji, w której w pojeździe znajduje się znaczna liczba stojących pasażerów w rejonie drzwi.

Przykłady przycisków do sygnalizowania zamiaru wyjścia z pojazdu:



Fot. 1 i 2. Przyciski na poręczy posiadające funkcję informowania kierowcy o zamiarze opuszczenia pojazdu. Naciśnięcie przycisku przez pasażera powoduje włączenie sygnału dźwiękowego w kabinie kierowcy lub (i) wyświetlenie ikony na pulpicie.



Fot. 3. Przycisk dwufunkcyjny przy drzwiach pojazdu posiadający funkcję informowania kierowcy o zamiarze opuszczenia pojazdu a jednocześnie funkcję pamięci umożliwiającą automatyczne otwarcie drzwi po zatrzymaniu się na przystanku.

Założenia koncepcji wprowadzenia przystanków „na żądanie”

Status przystanków „na żądanie” otrzymają przystanki, na których ok. 50% lub więcej zatrzymań autobusów następuje bez wymiany pasażerów. Lista tych przystanków została opracowana na podstawie badań potoków pasażerskich przesyłanych do nas przez ZTM, z lat 2012-2017. Status „na żądanie” otrzymają całe zespoły przystankowe tj. przystanki „tam i z powrotem”, zlokalizowane z reguły naprzeciwko siebie.

Status przystanków „na żądanie” otrzymać muszą wszystkie przystanki zlokalizowane poza terenem Gminy Kielce, natomiast w Kielcach będzie to tylko ~20% wszystkich przystanków.

Linie komunikacyjne, na których będą obowiązywać przystanki „na żądanie”:

- a) głównie będą to linie podmiejskie
- b) na odcinkach miejskich pojedyncze przystanki na żądanie obejmą linie słabo uczęszczane przez pasażerów oraz obie linie nocne. W przypadku linii nocnych, wszystkie przystanki zyskają status „NŻ”.

Korzyści z wprowadzenia przystanków „na żądanie”

- a) zwiększenie prędkości komunikacyjnej poprzez wyeliminowanie zatrzymań bez wymiany pasażerów na mało uczęszczanych przystankach,
- b) oszczędność paliwa przez przewoźnika (największe spalanie występuje podczas ruszania autobusu),
- c) skrócenie czasu przejazdu,
- d) w przypadku wystąpienia opóźnień na trasie przejazdu, późniejsze niezatrzymanie się na przystanku „na żądanie” pozwoli na zmniejszenie opóźnień

Sposoby informowania pasażerów o przystankach „na żądanie”

1. W pojeździe:
 - a) na tablicach bocznych tzw. „koralikowych” dopiski przy nazwach przystanków (NŻ),
 - b) przy zapowiedzi głosowej przystanku,

2. Zasady korzystania z przystanków „na żądanie” określone na plakatach w pojazdach
3. Na przystanku:
 - a) przy nazwie przystanku na słupku bądź w wycie przystankowej (NŻ),
 - b) przynajmniej w początkowym okresie funkcjonowania informacja w gablocie o sposobie korzystania z przystanków „na żądanie”,
 - c) oznaczenie na rozkładzie jazdy.
4. W Internecie:
 - a) oznaczenie na rozkładzie jazdy na stronie internetowej ZTM.

Lista przystanków zakwalifikowanych przez nas, na terenie gminy Kielce, do ustalenia jako „NŻ”:

- 1 Maja / Bat. Chłopskich
- al. Legionów Kadzielnia
- al. Na Stadion / Kusocińskiego, al. Na Stadion / Szczepaniaka, al. Na Stadion I
- al. Popiełuszki
- al. Tysiąclecia PP / Wiejska
- Bat. Chłopskich, Bat. Chłopskich / 1 Maja, Bat. Chłopskich / Zakładowa, Bat. Chłopskich I, Bat. Chłopskich III, Bat. Chłopskich IV, Bat. Chłopskich kościół, Bat. Chłopskich pętla, Bat. Chłopskich V
- Chorzowska, Chorzowska / Połowicka, Chorzowska / Truskawica, Chorzowska / Ustronie, Chorzowska / Zagrabowicka, Chorzowska II, Chorzowska Stacja PKP
- Domaszowska / Morcinka
- Grunwaldzka / Piekoszowska
- Jagiellońska / Artwińskiego
- Jagiellońska MPK
- Kielecki Park Technologiczny
- Krakowska Białogon, Krakowska Biesak, Krakowska Bruszniowa, Krakowska Słowik, Krakowska szkoła, Krakowska wiadukt, Krakowska / Stokowa
- Kryształowa, Kryształowa / os. Podkarczówka, Kusocińskiego / al. Na Stadion
- Łopuszniańska, Łopuszniańska / Janów, Łopuszniańska / Zgórska
- Malików, Malików I, Malików wiadukt
- Pakosz, Pakosz I, Paderewskiego, Piekoszowska Malików, Piekoszowska Górki Szczuk.
- Sołtysiaka "Barabasha"
- Szczepaniaka I, Szczepaniaka II
- Ściegiennego, Ściegiennego piekarnia
- Tarnowska Wietrznia
- Warszawska I, Warszawska szkoła
- Zalesie Gaj, Zalesie I, Zalesie II, Zalesie III, Zalesie IV
- Żniwna

Polskie i europejskie miasta, w których funkcjonują przystanki „na żądanie”

- Bydgoszcz
- Gdańsk
- Gdynia

- Gorzów Wielkopolski
- Grudziądz
- Katowice (GOP)
- Kołobrzeg
- Koszalin
- Kraków
- Legnica
- Olsztyn
- Opole
- Ostrołęka
- Pabianice
- Poznań (komunikacja nocna)
- Radom
- Słupsk
- Szczecin
- Toruń
- Wałbrzych
- Warszawa
- Włocławek
- Wrocław
- Ateny (Grecja)
- Bratysława (Słowacja)
- Budapeszt (Węgry)
- Dublin (Irlandia)
- Londyn (Wielka Brytania)
- Madryt (Hiszpania)
- Oslo (Norwegia)
- Paryż (Francja)
- Reykjavik (Islandia)
- Rzym (Włochy)

Joanna Ściegienny

Od: Filip Jackowski <jackowskifilip@gmail.com>
Wysłano: piątek, 15 września 2017 08:33
Do: bip@um.kielce.pl
Temat: Petycja

Dzień Dobry

W ostatnich dniach złożyłem petycję z Kieleckiej Platformy Komunikacyjnej. Z nieuwagi nie dodałem klauzuli publikacji danych osobowych, na którą oczywiście wyrażam zgodę.

"Wyrażam zgodę na ujawnienie moich danych osobowych na stronie podmiotu rozpatrującego petycję"

Filip Jackowski, Redaktor Naczelny KPK

Wysłane z iPhone'a